

## 代表からのご挨拶

サンライズ・メイト・バート株式会社

代表取締役 井上明美

いつも皆様方には、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

暦の上では春となりましたね。本格的な春・満開の桜が待たれるこの頃です。

さて、今年の4月に改正介護保険法が施行されます。

「人生」という名の戦いを乗り越えて来られたご利用者様に対し、私たちは尊敬の念を持つべきだと考えるのは当然のことです。

何人も、加齢に伴い、たとえ介護が必要になっても、

安心してご自分らしい生活が満喫できるような社会を創っていきたくと、私たちは日頃から願い、行動しているつもりです。

とはいえ、果たして十分な社会保障制度が構築されているのかと、疑問に思うこともございますし、その制度下で運営している我々も、皆様に十分なサービスが提供できているのかと胸が痛むこともございます。

しかし、どんなに制度が変わろうが、常に前を向き、ご利用者様に対してよいサービスを提供し続けるという想い、これだけは決して変わることはありません。

まだまだ寒さ厳しき折、皆様方お身体には十分にお気を付け下さいませ。

## サンライズの物語

### 感謝の言葉を、 自らの手で書くこと

～メールやLINEではなかなか伝わらない、  
究極のコミュニケーション～

お正月といえば「年賀状」。弊社では、各担当者がご利用者様に対し、感謝の気持ちをこめて言葉にしたため、お出ししています。

あるお正月、こちらから年賀状をお出したあとに、わざわざ弊社を尋ねてきて下さったご利用者様がいらっしゃいました。

その方いわく「最近の年賀状は形式ばったものばかりなので、正直読んだら捨てていました。でも、おたくの担当者はわざわざ直筆で書いてくれて、しかもその言葉が何と心に染みたことか・・・とにかく、とてもうれしかったんです」と涙を流され、感謝の気持ちを伝えて下さったのです。

自分が担当するご利用者様に対して、ただ感謝の気持ちを伝えたい・・・ただそれだけでした。



なのに、この「サプライズ訪問」と、いただいた温かいお言葉に感動し、思わずもらい泣きをしてしまいました。

このご利用者様は、きっと辛い経験や、嬉しい経験を沢山されてこられた方なのだなと感じました。この方のように、人からの優しさをより多く感じることでできる人間になれるよう、私たちは成長しなければいけない・・・正直な気持ちです。

ご利用者様の辛い思い、悲しい思いを受け止められるような介護職にならなければ、いいサービスは提供できません。そういう使命感を、この方に改めて教えていただきました。

## サンライズ・メイト・バート主催

### 平成26年度 第4回定例会を開催しました

去る2月20日（金）足立区勤労福祉会館にて、第4回定例会を開催致しました。

【テーマ】からだの味方 腰痛予防と基本動作  
（トランスファー編）

【講師】 作業療法士 田中敦史様 理学療法士 大住崇之様

移乗動作をするにあたり、正しい知識を身につける（見方）ことで、利用者様だけでなく自分自身が負担にならないからだ作り（味方）を学んでいただきました。



参加されていたスタッフも、真剣そのもの！皆様にとりまして少しでもよいサービスにつながるよう、今後もこのような取り組みを継続してまいります。

## NEWS 今月のニュース

### 「お年寄り向けスイーツをどうぞ」 高校生考案 施設で提供

愛媛県西条市明屋敷の西条高校商業科3年の女子生徒4人が14日、村上記念病院（同市大町）内の老人保健施設「水都苑」を訪れ、自分たちが課題研究で考案した高齢者向けスイーツを施設利用者らに食べてもらい、交流した。

コーヒーゼリーやチョコムースケーキなど3品。軟らかく、のど越しのよいレシピを考え、昨年10月から試作などを進めてきた。この日はレシピを基に業者が作ったものを、約30人に振る舞った。

利用者は「おいしいおいしい」と口に運び、「これは何で作っているの」と生徒に尋ねたり、なぞなぞを出したりと楽しいひとときを過ごした。

<愛媛新聞 2014.1.16>



水都苑の利用者（右）とスイーツを通して交流を深める西条高生

## 今月の名言



### のび太の学校の先生 （漫画「ドラえもん」より）

過ぎたことを悔やんでも、しょうがないじゃないか。  
目はどうして前についていると思う？  
前向きに進んでいくためだよ。

いつもは怖い先生が、のび太にかけた優しい言葉です。深いですね。  
下を見ていたら迷います。勇気を出して、前向きにいきましょうよ！

## スタッフ紹介

### 居宅介護支援事業所 介護支援専門員 **若野 和子**

#### <自己紹介>

私が介護業界に入った理由は、単純ですが「高齢者が好きだから」に尽きます。そんな大好きな高齢者の方と触れ合う中で、「あなたといると楽しい」と言って下さるのがうれしくて、私もついいろいろ話をしてしまいます。サンライズは、チームワークを大切にするだけでなく、その人の個性をつぶすようなことはしない会社です。これからも、いろいろな方と関わりを持ちながら、成長を遂げていきたいと考えております。

（代表・井上より）

仕事以外にも多彩な才能を持っており、若野さん独自のほんわかとした性格や、歯に衣着せぬ気質を、私はうらやましく思います。何を聞いてもしっかり調べて答えてくれる、とても頼りになる相棒（本人曰く、「妻役」とのこと）です（笑）。



#### <プロフィール>

平成22年7月入社

出身地：東京都新宿区

血液型：A型

資格：介護福祉士・介護支援専門員

お読みいただきありがとうございました。

サンライズ・メイト・バートへのお問い合わせは TEL.03-5697-9895